

ALGEMENE VOORWAARDEN DINERS CLUB

t.b.v. kaarten uitgegeven op de Nederlandse markt aan particuliere kaarthouders

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter gedefinieerde begrippen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige Algemene Voorwaarden Diners Club zoals deze op enig moment luiden;
Credit Plus:	de tussen Diners Club en de Kaarhouder overeengekomen Credit Plus Doorlopende kredietfaciliteit, als bedoeld in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden;
Diners Club:	Citibank Belgium NV, gevestigd te Brussel, België;
Kaart:	de door Diners Club aan de Kaarhouder uitgegeven Diners Club Kaart;
Kaarhouder:	degene aan wie door Diners Club een Kaart is uitgegeven en wiens naam op de Kaart is vermeld;
Kredietlimiet:	het bedrag dat het Kredietsaldo op enig moment maximaal mag bedragen zoals vastgelegd in de Credit Plus overeenkomst;
Kredietovereenkomst:	de overeenkomst tussen Diners Club en de Kaarhouder op grond waarvan Diners Club aan de Kaarhouder Credit Plus verschaft;
Kredietsaldo:	het saldo van het door de Kaarhouder opgenomen en nog niet afgeloste krediet onder Credit Plus, inclusief Rente en verschuldigde kosten;
Leverancier:	de bij Diners Club aangesloten leverancier of dienstverlener die voor de betaling van zaken en/of diensten door de Kaarhouder de Kaart als middel van betaling accepteert;
Nevenkaart:	de additionele Kaart als bedoeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden;
Nevenkaarhouder:	de door de Kaarhouder aangewezen persoon aan wie Diners Club een Nevenkaart heeft uitgegeven;
Pincode:	het Persoonlijk Identificatie Nummer dat verbonden is aan de Kaart ten behoeve van nader bepaalde toepassingsmogelijkheden van de Kaart;
Rekening:	de op naam van de Kaarhouder geopende rekening in de administratie van Diners Club als bedoeld in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden;
Rekeningoverzicht:	het periodieke, door Diners Club aan de Kaarhouder toe te zenden overzicht waarop de bestedingen zijn vermeld die gedurende de afgelopen periode met de Kaart zijn verricht en, bij gebruik van Credit Plus, het Kredietsaldo en de Kredietlimiet;
Rente:	de door de Kaarhouder aan Diners Club verschuldigde rente;
Rentepercentage:	het effectieve kredietvergoedingspercentage zoals op enig moment door Diners Club vastgesteld en bekend gemaakt.

2. Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Diners Club en de Kaarhouder terzake het gebruik van de Kaart en, indien de Kaarhouder hiervan gebruik maakt, Credit Plus. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat Diners Club de Kaart aan de Kaarhouder heeft uitgegeven. De Kaarhouder is verplicht de Kaart direct na ontvangst te ondertekenen. Door ondertekening van de Kaart bevestigt de Kaarhouder zijn acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.
- De Kaart is geldig gedurende een door Diners Club vast te stellen periode en blijft ook na uitgifte eigendom van Diners Club. De Kaarhouder zal de Kaart naar Diners Club terugsturen op haar eerste verzoek. Diners Club kan een Leverancier verzoeken de Kaart onder zich te houden en niet aan de Kaarhouder terug te geven indien hiertoe een gegronde reden bestaat; dit is ondermeer (maar niet uitsluitend) het geval wanneer de Kaarhouder de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet naleeft, met inbegrip van het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden.
- Uitsluitend de Kaarhouder is bevoegd zijn/haar Kaart te gebruiken. De Kaart is hoogst persoonlijk en niet overdraagbaar. De Kaarhouder dient zorgvuldig om te gaan met de Kaart. Het opzettelijk (doen) veranderen, het namaken respectievelijk het kopiëren van de Kaart is niet geoorloofd en wordt beschouwd als fraude.

3. Gebruik van de Kaart

- Door Diners Club wordt bepaald welke toepassingsmogelijkheden worden toegekend aan een Kaart. Een Kaart mag door de Kaarhouder uitsluitend worden gebruikt voor die toepassingsmogelijkheden die Diners Club de Kaarhouder heeft toegestaan. Diners Club is gerechtigd het gebruik van de Kaart voor één, meerdere of alle toepassingsmogelijkheden in te trekken. Dit kan ondermeer, maar niet uitsluitend, gebeuren in het geval dat de Kaarhouder de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet naleeft, met inbegrip van het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen, het bedrag en/of de aard van een met de Kaart verrichte besteding naar de mening van Diners Club ongebruikelijk zijn voor de Kaarhouder, de identiteit van de Kaarhouder niet met zekerheid kan worden vastgesteld door de Leverancier of indien er aanwijzingen bestaan dat de Kaart mogelijk frauduleus wordt gebruikt. Op bepaalde toepassingsmogelijkheden van de Kaart en/of op bepaalde nevenproducten die bij de Kaart kunnen worden aangeboden, kunnen additionele voorwaarden van toepassing zijn, waarover Diners Club de Kaarhouder in dat geval zal informeren en welke voorwaarden opgevaardigd kunnen worden bij Diners Club.
- Bij uitgifte van de Kaart opent Diners Club in haar administratie een Rekening op naam van de Kaarhouder, voorzien van een uniek rekeningnummer, waarop de door de Kaarhouder verrichte bestedingen met de Kaart alsmede de kosten van de Kaart worden geadministreerd.
- Door bestedingen te doen met de Kaart kwijt de Kaarhouder zich jegens de Leverancier die zaken en/of diensten aan de Kaarhouder verkoopt c.q. levert van zijn betalingsverplichtingen terzake van de betrokken zaken en/of diensten en is de Kaarhouder verplicht om de voor deze aankopen verschuldigde bedragen aan Diners Club te voldoen overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waarbij Diners Club in de rechten van de Leverancier terzake de koopprijs van de zaken en/of diensten wordt gesubrogeerd.
- Bij het doen van bestedingen met de Kaart zal de Kaarhouder zich gedragen naar de aanwijzingen van de Leverancier. Voor elke besteding zal de Leverancier een gespecificeerd transactieschrift aan de Kaarhouder overhandigen dat door de Kaarhouder moet worden ondertekend. De Kaarhouder ontvangt een kopie van dit getekende transactieschrift.
- Wanneer de Kaarhouder met de Kaart bestedingen doet bij een Leverancier, controleert de Kaarhouder, alvorens zijn/haar handtekening te plaatsen op het transactieschrift als bedoeld in artikel 3.4, of zijn/haar naam, kaartnummer, de datum en het te betalen bedrag juist zijn vermeld op het transactieschrift. De ondertekening van het transactieschrift brengt de aanvaarding van de transactie en de daaruit voortvloeiende verplichtingen door de Kaarhouder met zich. Herroepen is daarna niet meer mogelijk. Bij transacties via een geautomatiseerd systeem geldt dat indien alle voor het verrichten van een transactie vereiste handelingen zijn verricht, de transactie tot stand is gekomen. Herroepen is dan niet meer mogelijk. Diners Club behoudt zich het recht voor bijkomende informatie op te vragen die redelijkerwijs noodzakelijk is om na te gaan of deze voorwaarden zijn vervuld.
- Als de Kaarhouder bestedingen heeft verricht met zijn Kaart, kan hij Diners Club in bepaalde situaties verzoeken om het bestede bedrag terug te storten. Dat moet binnen acht weken na de boekdatum van de besteding gebeurd zijn. Terugbetaling is alleen mogelijk indien cumulatief voldaan is aan de volgende drie eisen: (i) de transactie door of via de Leverancier is geïnitieerd, en (ii) het transactiebedrag nog niet bekend was toen de Kaarhouder instemming gaf voor de besteding en (iii) het bestede bedrag hoger is dan de Kaarhouder redelijkerwijs had kunnen verwachten, bijvoorbeeld op grond van eerdere vergelijkbare bestedingen.
- Het bedrag van de transactie zal door Diners Club ten laste van de Rekening worden gebracht. De Kaarhouder is verplicht tot betaling van het saldo op de Rekening, uiterlijk op het door Diners Club vastgestelde tijdstip in 6.3. Het is de Kaarhouder niet toegestaan om de Kaart te gebruiken voor overeenkomsten van koop of afbetaling.

- Indien door de Leverancier enig bedrag aan de Kaarhouder wordt terugbetaald terzake van een met de Kaart bij deze Leverancier gedane besteding, zal door de Leverancier een creditnota worden verstrekt en zal deze terugbetaling alleen kunnen geschieden door middel van een creditering van de Rekening voor een bedrag dat maximaal gelijk is aan het terug te betalen bedrag. Een terugbetaling door de Leverancier aan de Kaarhouder in contanten is niet toegestaan.
- De Kaart kan voorts worden gebruikt voor het opnemen van contant geld bij geldautomaten aangesloten bij het Diners Club-netwerk of voor het verrichten van overschrijvingsopdrachten. Diners Club brengt voor het gebruik van deze service administratiekosten in rekening. Deze kosten worden door Diners Club vastgesteld en bekendgemaakt en worden tevens afzonderlijk vermeld op het Rekeningoverzicht. De Kaarhouder mag in geen geval geld opnemen of overschrijven met de Kaart anders dan in overeenstemming met de aanwijzingen van Diners Club.
- Alle transacties worden aan de Kaarhouder in rekening gebracht in Euro en ook in Euro op het rekeningoverzicht vermeld. Transacties in vreemde valuta worden omgerekend in Euro, tegen de door Diners Club vast te stellen en via het transactieschrift bekend te maken wisselkoers, zoals gehanteerd en bekendgemaakt door de Royal Bank of Scotland.
- De Kaarhouder treft alle redelijke voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van de Kaart en Pincode, zoals beschreven in artikel 4.1, te waarborgen teneinde gebruik door derden te voorkomen.

4. Pincode

- Diners Club kan aan de Kaarhouder een Pincode ter beschikking stellen ten behoeve van bepaalde toepassingsmogelijkheden van de Kaart, waaronder bestedingen die plaatsvinden zonder directe tussenkomst van medewerkers van Diners Club of Leveranciers, zoals opdrachten tot rechtstreekse contante uitbetaling van bedragen door middel van daartoe bestemde (communicatie-)apparatuur.
- Een Kaarhouder dient zorgvuldig om te gaan met de Kaart en de hem toegekende Pincode. Een Kaarhouder is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de Kaart en Pincode vanaf het moment dat de Kaarhouder daarover de beschikking heeft gekregen.
- Een Pincode is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Een Kaarhouder is ten aanzien van de hem toegekende Pincode verplicht geheimhouding te betrachten ten opzichte van eenieder, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, Nevenkaarthouders en gemachtigden, en mag deze Pincode niet op enigerlei wijze op de Kaart vermelden noch op enig document dat tezamen met de Kaart wordt bewaard. Een Kaarhouder dient het schriftelijk bericht van Diners Club waarmee de Pincode wordt medegegeeld direct na ontvangst te vernietigen.
- Indien een Kaarhouder weet of vermoedt dat de hem toegekende Pincode bij derden bekend is of zal geraken, is de Kaarhouder verplicht dit onverwijld mede te delen aan Diners Club.

5. Nevenkaart

- De Kaarhouder en de Nevenkaarhouder kunnen gezamenlijk een Nevenkaart voor de Nevenkaarhouder aanvragen. Deze Algemene Voorwaarden zijn onverkort van overeenkomstige toepassing op de Nevenkaarhouder en het gebruik van de Nevenkaart en de daaraan verbonden rechten en verplichtingen, met dien verstande dat:
- bij gebruik door de Kaarhouder van Credit Plus de Kredietlimiet voor de Kaart en de Nevenkaart gezamenlijk geldt;
 - alle bestedingen door de Nevenkaarhouder met de Nevenkaart op de Rekening van de Kaarhouder zullen worden geadministreerd en op de aan de Kaarhouder toe te zenden Rekeningoverzichten worden vermeld. De Nevenkaarhouder ontvangt geen Rekeningoverzicht van de bestedingen die door de Nevenkaarhouder zijn verricht en kan uitsluitend informatie over het op het Rekeningoverzicht vermelde uitstaande saldo telefonisch opvragen bij Diners Club;
 - de Kaarhouder hoofdelijk jegens Diners Club aansprakelijk is voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of dit zijn eigen (betalings)verplichtingen zijn of die van de Nevenkaarhouder, en ongeacht het verhaal dat Diners Club zou hebben op eventuele andere (hoofdelijke) schuldenaren;
 - de Nevenkaarhouder hoofdelijk jegens Diners Club aansprakelijk is voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, ongeacht het verhaal dat Diners Club zou hebben op eventuele andere (hoofdelijke) schuldenaren; en
 - bij beëindiging van de relatie tussen Diners Club en de Kaarhouder, om welke reden dan ook, geen (nieuwe) bestedingen met de Nevenkaart kunnen worden gedaan en de Nevenkaart onbruikbaar gemaakt dient te worden door deze doormidden te knippen;

6. Betaling

- Elke maand stuurt Diners Club de Kaarhouder een Rekeningoverzicht waarop de bestedingen zijn vermeld die met de Kaart zijn verricht alsmede de kosten van het gebruik van de Kaart. Diners Club zal zich bij het opmaken van dit Rekeningoverzicht mogen baseren op de door de Leveranciers ingezonden transactieschriften, met inachtneming van het gestelde in artikel 9.4.
- De Kaarhouder is gehouden het op het Rekeningoverzicht vermelde uitstaande saldo binnen de door Diners Club vastgestelde termijn te voldoen. De Kaarhouder heeft hierbij de keuze tussen betaling ineens van het gehele uitstaande saldo of, bij gebruik van Credit Plus, betaling in overeenstemming met de voorwaarden van Credit Plus.
- Alle betalingen door de Kaarhouder dienen te geschieden op het moment dat deze opeisbaar worden doch in elk geval binnen veertien werkdagen na verzending van het Rekeningoverzicht, zonder enige aftrek, verrekening of kosten voor Diners Club en inclusief eventuele door de Kaarhouder betwiste bestedingen zoals bedoeld in artikel 9.4. Betaling dient te geschieden door automatische incasso ten laste van de bankrekening ten name van de Kaarhouder. Indien de Kaarhouder geen betaling door automatische incasso wenst, zal de Kaarhouder periodiek een acceptgiro ontvangen.
- De door Diners Club van de Kaarhouder ontvangen bedragen worden geacht allereerst te zijn ontvangen ter voldoening van eventuele kosten en Rente en pas daarna ter voldoening van (het restant van) het uitstaande saldo op de Rekening c.q. het Kredietsaldo.

7. Kosten

- De Kaarhouder is voor het gebruik van de Kaart een jaarlijks bedrag verschuldigd als nader door Diners Club te bepalen en bekend te maken.
- Voor het gebruik van de diensten van Diners Club is de Kaarhouder kosten verschuldigd aan Diners Club als nader door Diners Club vast te stellen en bekend te maken.
- De door de Kaarhouder verschuldigde bedragen, kosten en Rente zullen worden bijgeschreven op de Rekening. Voor de door de Kaarhouder verschuldigde bedragen en kosten als hier bedoeld kan geen gebruik worden gemaakt van Credit Plus.

8. Niet tijdige betaling

- Bij niet tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden zal Diners Club de Kaarhouder in gebreke stellen. Wanneer de Kaarhouder in verzuim blijft bij de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de Kaarhouder over het opeisbare openstaande saldo op de Rekening een direct opeisbare boeterente verschuldigd, zoals nader door Diners Club vast te stellen en bekend te maken.

9. Betwiste transacties en aansprakelijkheid

- Diners Club staat niet in voor de kwaliteit of hoedanigheden van de door de Leverancier aan de Kaarhouder verkochte c.q. geleverde zaken en/of diensten. Indien de Kaarhouder ontevreden is over de aangekochte zaken en/of diensten dan wel indien deze ondeugdelijk of gebrekkig zijn, zal de Kaarhouder klachten uitsluitend tot de betreffende Leverancier richten en zullen de betalingsverplichtingen van de Kaarhouder als vermeld in deze Algemene Voorwaarden ongewijzigd blijven. De Kaarhouder kan zich jegens Diners Club niet beroepen op een geschil met een Leverancier, noch een vordering op of een betaling aan een Leverancier door middel van korting, verrekening of anderszins in mindering te brengen op de Rekening.
- Diners Club is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de mogelijke weigering of een voorwaardelijke acceptatie van de

Kaart door een Leverancier om welke reden dan ook, of voor de gevolgen van het niet (meer) gebruik kunnen maken van de Kaart als gevolg van een buitengebruikstelling of storing van het elektronisch betalingsverkeer, of het door welke oorzaak ook niet meer gebruik kunnen maken van (faciliteiten van) de Kaart, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Diners Club. Onder voorwaardelijke acceptatie wordt ondermeer begrepen het vragen van een toelag door een Leverancier voor het verrichten van de transactie. Diners Club is onder geen enkel beding aansprakelijk voor indirecte schade.

9.3 De Kaarhouder die bestellingen verricht met de Kaart zonder daarbij een handtekening te (hoeven) zetten op een transactieschrift of bijvoorbeeld in het geval dat door middel van daartoe bestemde (communicatie-)apparatuur, zaken of diensten worden betrokken, kan zich jegens Diners Club niet beroepen op de afwezigheid van zijn/haar handtekening.

9.4 De Kaarhouder die onbekende of ongeautoriseerde boekingen, fouten of onregelmatigheden signaleert op het Rekeningoverzicht en deze wenst te betwisten, dient onverwijld en uiterlijk dertien maanden na de op het Rekeningoverzicht vermelde transactiedatum aan Diners Club een schriftelijk verzoek tot terugbetaling te doen. Indien de Kaarhouder ontkent dat hij met een uitgevoerde transactie heeft ingestemd of aangeeft dat een transactie niet correct is uitgevoerd, is Diners Club gehouden het bewijs te leveren dat de transactie is geauthenticeerd, juist is geregistreerd en geboekt en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed. Indien Diners Club heeft vastgesteld dat er sprake is van een niet-toegestane transactie betaalt zij onmiddellijk het bedrag van deze niet-toegestane transactie terug en herstelt, in voorkomend geval, de rekening die met dat bedrag was gedebiteerd in de toestand zoals die geweest zou zijn, indien de niet-toegestane transactie niet zou hebben plaatsgevonden.

9.5 De Kaarhouder is steeds en onder alle omstandigheden hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle (betalings-)verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, waaronder de betaling van de vorderingen zoals vastgelegd in het Rekeningoverzicht, ongeacht het verhaal dat Diners Club zou hebben op eventuele andere (hoofdelijke) schuldenaren.

10. Diefstal

10.1 De Kaarhouder is verplicht Diners Club onverwijld in kennis te stellen van het verlies of de diefstal van de Kaart en/of de Pincode evenals van onrechtmatig gebruik. Desgevraagd dient de Kaarhouder de melding schriftelijk aan Diners Club te bevestigen.

10.2 Tot aan de melding van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik is de Kaarhouder aansprakelijk ten belope van een maximumbedrag van EUR 150 voor de gevolgen van het gebruik ingevolge het verlies of de diefstal van de Kaart, evenals voor het onrechtmatige gebruik van de Kaart, indien hij heeft nagelaten de veiligheid van haar gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen. Deze beperking geldt niet als de Kaarhouder frauduleus heeft gehandeld, dan wel opzettelijk of met grove nalatigheid één of meer van zijn verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen. De gevolgen van elk onrechtmatig gebruik van de Kaart na de melding zijn voor rekening van Diners Club, tenzij de Kaarhouder frauduleus heeft gehandeld.

11. Beperking van het gebruik of annulering van de Kaart

11.1 Diners Club kan op elk moment de Kaart blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de Kaart, het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik of, indien de Kaarhouder gebruik maakt van Credit Plus, het aanzienlijk toegenomen risico dat de Kaarhouder niet in staat is zijn betalingsplicht na te komen. Op verzoek van Diners Club dient de Kaart onbruikbaar gemaakt te worden door deze doormidden te knippen. In geval van het blokkeren van de Kaart worden de redenen daarvoor bekendgemaakt aan de Kaarhouder, tenzij deze mededeling strijdig is met veiligheidsoverwegingen of wettelijk verboden is. Zodra deze redenen niet meer bestaan heft Diners Club de blokkering op of vervangt zij de Kaart.

11.2 Diners Club kan op ieder ogenblik de Nevenkaart intrekken, hetzij op schriftelijk verzoek van de Kaarhouder, hetzij als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden door de Nevenkaarhouder, hetzij door ontbinding of opzegging van de overeenkomst terzake het gebruik van de Kaart.

12. Duur

De Kaart is geldig tot en met de laatste dag van de maand en het jaar dat erop vermeld staat. Indien de Kaarhouder niet ten minste één maand voor de op de Kaart vermelde vervaldatum de Kaart opzegt, zal Diners Club hem een nieuwe Kaart toesturen. Op het moment dat de nieuwe Kaart in gebruik kan worden genomen dient de Kaarhouder de vervallen Kaart onbruikbaar te maken door deze doormidden te knippen.

13. Opzegging

13.1 De Kaarhouder kan de overeenkomst terzake het gebruik van de Kaart opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de Kaarhouder deze overeenkomst opzegt terwijl er ook een Nevenkaart is uitgegeven heeft deze opzegging eveneens betrekking op de Nevenkaart. Opzegging van de overeenkomst terzake het gebruik van de Kaart dient schriftelijk te geschieden.

13.2 Diners Club kan de overeenkomst terzake het gebruik van de Kaart opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De Kredietovereenkomst kan ingevolge artikel 22 onmiddellijk opgezegd worden.

14. Overdracht vorderingen

Diners Club behoudt zich het recht voor, zonder dat toestemming van de Kaarhouder vereist is, vorderingen op de Kaarhouder geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde of een derde te belasten met het innen van de vorderingen op de Kaarhouder. Indien Diners Club hiertoe overgaat, stelt Diners Club de Kaarhouder hiervan op de hoogte.

15. Credit Plus

15.1 Indien de Kaarhouder gebruik wenst te maken van Credit Plus, dient hij hiertoe een Kredietovereenkomst te sluiten met Diners Club. Credit Plus is een doorlopende kredietfaciliteit waarbij de looptijd afhankelijk is van het Krediet saldo. De artikelen 15 tot en met 26 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Credit Plus.

15.2 Over het Krediet saldo is de Kaarhouder Rente verschuldigd. Diners Club brengt de Rente maandelijks ten laste van de Kaarhouder door bijschrijving op de Rekening. De Kaarhouder is gehouden periodiek een door Diners Club vast te stellen percentage van het Krediet saldo af te lossen aan Diners Club. Diners Club verstrekt de Kaarhouder iedere maand een Rekeningoverzicht waarop het Krediet saldo is vermeld.

16. Kredietlimiet Credit Plus

16.1 De Kredietlimiet is vastgelegd in de Credit Plus overeenkomst. Het gebruik van de Kaart is beperkt tot het bedrag van de Kredietlimiet. De Kaarhouder kan te allen tijde een aanvraag tot wijziging van de Kredietlimiet indienen. Diners Club mag een hogere Kredietlimiet aan de Kaarhouder aanbieden. Een hogere Kredietlimiet kan slechts tot stand komen na schriftelijk akkoord van de Kaarhouder.

16.2 Bij een significante verandering van het inkomen dient de Kaarhouder Diners Club hieromtrent te informeren. In het geval dat Diners Club meent dat de inkomensgegevens zodanig zijn veranderd dat sprake is van een ongewenste inkomens/lasten verhouding, is Diners Club gerechtigd afwijkende voorwaarden te stellen aan de aflossing van het Krediet saldo en/of de Kredietlimiet te verlagen.

17. Rente Credit Plus

Het Rentepercentage wordt door Diners Club vastgesteld. Elke wijziging van het Rentepercentage wordt minstens twee maanden voor het ingaan van de wijziging aan de Kaarhouder meegedeeld en onmiddellijk toegepast. Indien het Rentepercentage omwille van een wettelijke reden wijzigt, dan zal Diners Club de Kaarhouder zo spoedig mogelijk informeren en de wijziging onmiddellijk toepassen. De Rente wordt op basis van samengestelde interest dagelijks berekend over het Krediet saldo.

18. Aflossing Credit Plus

18.1 De Kaarhouder dient binnen de termijn als bedoeld in artikel 6.3 tenminste 5% van het Krediet saldo af te lossen aan Diners Club, waarbij een minimum aflossingsbedrag geldt van EUR 50,- per maand, met dien verstande dat indien het Krediet saldo minder bedraagt dan EUR 50,- dit bedrag als minimum aflossingsbedrag geldt.

18.2 Indien het Krediet saldo van de Kaarhouder hoger is dan de Kredietlimiet, dient, in afwijking van het gestelde onder 18.1, het bedrag boven de Kredietlimiet in zijn geheel te zijn afgelost aan Diners Club binnen de termijn als bedoeld in artikel 6.3.

19. Vertragsvergoeding Credit Plus

Indien de Kaarhouder in verzuim is terzake zijn terugbetalingsverplichting, is Diners Club gerechtigd een vertragsvergoeding aan de Kaarhouder in rekening te brengen. Deze vertragsvergoeding wordt berekend over dat gedeelte van het Krediet saldo waarvoor de Kaarhouder in verzuim is. De hoogte van deze vertragsvergoeding is gelijk aan het Rentepercentage vermenigvuldigd met het uitstaande saldo waarvoor de Kaarhouder in verzuim is.

20. Vervroegde opeisbaarheid Credit Plus

De door de Kaarhouder aan Diners Club verschuldigde bedragen uit hoofde van de Kredietovereenkomst zijn in hun geheel vervroegd opeisbaar in het geval dat:

- de Kaarhouder die gedurende tenminste twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen termijnbedrag, na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen,
- de Kaarhouder Nederland metterwoon heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Kaarhouder binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten,
- de Kaarhouder is overleden en Diners Club gegronde redenen heeft om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van de Kredietovereenkomst niet zullen worden nagekomen,
- de Kaarhouder in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de Kaarhouder de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard,
- de Kaarhouder aan Diners Club, met het oog op het aangaan van de Kredietovereenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat Diners Club de Kredietovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangeaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.

21. Vervroegde terugbetaling Credit Plus

De Kaarhouder is gerechtigd, naast het maandelijke aflossingsbedrag als bedoeld in artikel 18, extra aflossingen te doen, alsmede de Kredietovereenkomst op te zeggen onder gelijkzijdige aflossing van het gehele Krediet saldo, zonder dat hier kosten door Diners Club voor in rekening worden gebracht.

22. Beëindiging Credit Plus

22.1 De Kaarhouder mag, onder gelijkzijdige aflossing van het gehele Krediet saldo, de Kredietovereenkomst zonder opgaaf van redenen met onmiddellijke ingang opzeggen door Diners Club hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

22.2 Diners Club mag de Kredietovereenkomst op elk moment opzeggen. In de situaties voorzien in artikel 20, kan Diners Club de door de Kaarhouder aan Diners Club verschuldigde bedragen opeisen. In de overige situaties zullen de op het moment van opzegging bestaande (betalings-)verplichtingen van de Kaarhouder jegens Diners Club worden afgewikkeld overeenkomstig de bepalingen van de Kredietovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

23. (Krediet)registratie

Diners Club is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR verwerkt gegevens in het centrale kredietinformatiesysteem ten behoeve van het voorkomen van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. De Kredietovereenkomst inclusief informatie over de Kaarhouder en een eventueel onregelmatig betalingsverloop zal Diners Club melden bij het BKR te Tiel. Voorts kan Diners Club informatie omtrent de Kaarhouder opvragen bij BKR en/of bij derden in verband met de beoordeling van de kredietwaardigheid van de Kaarhouder.

24. Persoonsgegevens

De Kaarhouder geeft Diners Club toestemming om zijn/haar persoonsgegevens ("gegevens") te verwerken in overeenstemming met de in dit artikel bepaalde principes. De Kaarhouder neemt er kennis van dat Diners Club deze gegevens ook kan laten verwerken buiten de Europese Unie. Dit doet Diners Club uitsluitend voor de doelstellingen die in dit artikel worden beschreven, en middels een overeenkomst die is opgesteld conform de normen van de Europese Commissie. Diners Club zal de gegevens van de Kaarhouder verwerken in overeenstemming met de Belgische Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Diners Club kan de gegevens van de Kaarhouder enkel verwerken voor het toestaan en het beheer van producten en diensten, om de kredietwaardigheid van de Kaarhouder te beoordelen, om producten en diensten aan te bieden, voor het voorkomen en bestrijden van bedrog door de Kaarhouder en/of anderen, voor het maken van statistieken en het uitvoeren van tests, in het kader van de wetgeving tegen witwassen en terrorisme, of om te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen. Alleen als dit nodig heeft voor het uitoefenen van zijn/haar werkzaamheden, krijgt toegang tot de gegevens. Diners Club kan de gegevens van de Kaarhouder mededelen aan andere vennootschappen van Citi, of aan andere dienstverleners. Daarbij dwingt Diners Club uitdrukkelijke waarborgen af voor de bescherming van de gegevens van de Kaarhouder. Diners Club meldt verwerkingen van persoonsgegevens aan de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. De Kaarhouder kan op elk moment een uittreksel opvragen van zijn/haar gegevens in het bestand van Diners Club, en deze zo nodig laten verbeteren. Hiertoe dient de Kaarhouder enkel een brief met daarbij een dubbelzijdige kopie van zijn/haar identiteitskaart te richten aan Citibank Belgium NV, Verantwoordelijke van de verwerking, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel. Op elk ogenblik kan de Kaarhouder zich verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens voor promotiedoeleinden. Hierom kan de Kaarhouder telefonisch verzoeken, of per brief aan de afdeling Marketing van Diners Club.

25. Wijziging voorwaarden

Diners Club behoudt zich het recht voor op ieder ogenblik de Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits de Kaarhouder twee maanden vooraf in kennis wordt gesteld van deze wijziging. Indien de Kaarhouder de wijziging niet aanvaardt, dient hij Diners Club hiervan in kennis te stellen voordat de wijziging ingaat. De Kaarhouder heeft dan tevens het recht om de Kredietovereenkomst kosteloos te beëindigen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 22. Bij gebrek aan dergelijke kennisgeving wordt de Kaarhouder geacht de nieuwe inhoud van de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.

26. Geschillen

De rechtbank te Amsterdam zal kennisnemen van alle geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden behoudens wanneer Diners Club verkiest de Kaarhouder voor de rechter van zijn/haar woonplaats te dagen. Op hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van hetgeen gesteld in artikel 24.

Diners Club is een handelsnaam van Citibank Belgium NV. Citibank Belgium NV is statutair gevestigd te Brussel in België en heeft een bijkantoor aan de Schiphol Boulevard 257, WTC Toren D, 8ste verdieping, 1118 BH Luchthaven Schiphol. Het bijkantoor voert de handelsnaam Diners Club Benelux en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder registratienummer 34220610. Voor vragen kunt u bellen naar 020-654 55 12.